

Privacyverklaring | CAO Platform

1. Identiteit en reikwijdte van deze privacyverklaring

CAO Platform, handelsnaam van Jaclang CAO-Online, gevestigd aan De Stelling 10-49, 8232 EB te Lelystad en ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 32129292, treedt op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming, voor zover CAO Platform zelfstandig het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens door CAO Platform kan contact worden opgenomen per e-mail: info@jaclang.nl of telefonisch: 0615680923.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens die plaatsvinden onder verantwoordelijkheid van CAO Platform in het kader van zijn bedrijfsactiviteiten, het gebruik van het platform en de daaraan verbonden websites, subdomeinen, applicaties, modules, koppelingen, supportomgevingen, ticketssystemen, webshop en overige digitale voorzieningen. CAO Platform verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig, transparant en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en neemt daarbij de beginselen van rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie, doelbinding, dataminimalisatie, opslagbeperking en passende beveiliging in acht.

Deze privacyverklaring ziet op de verwerkingen waarvoor CAO Platform zelf als verwerkingsverantwoordelijke optreedt. Voor zover CAO Platform persoonsgegevens uitsluitend verwerkt namens een klant binnen het platform, treedt CAO Platform in beginsel op als verwerker. In dat geval is die klant in beginsel de verwerkingsverantwoordelijke voor die verwerking.

2. Van wie persoonsgegevens worden verwerkt en hoe deze worden verkregen

CAO Platform verwerkt persoonsgegevens van natuurlijke personen die in enige hoedanigheid betrokken zijn bij zijn bedrijfsactiviteiten of het gebruik van het platform. Het kan daarbij onder meer gaan om contactpersonen van klanten, gebruikers van het platform, werknemers van klanten, melders en contactpersonen binnen het ticketsysteem of supportproces, nieuwsbriefontvangers, voormalige klanten, personen die contact opnemen met CAO Platform en personen van wie persoonsgegevens via importbestanden, koppelingen, API's of andere gegevensbronnen binnen het platform terechtkomen.

Persoonsgegevens kunnen rechtstreeks van de betrokkene worden verkregen, bijvoorbeeld wanneer een account wordt aangemaakt, contact wordt opgenomen, een bestelling wordt geplaatst, een betaling wordt verricht, een supportverzoek wordt ingediend, een nieuwsbriefinschrijving wordt gedaan of persoonsgegevens door een gebruiker binnen het platform worden ingevoerd, gewijzigd, geïmporteerd of verwijderd. Daarnaast kunnen persoonsgegevens indirect worden verkregen via werkgevers, administratiekantoren, salarisverwerkers, accountants, softwareleveranciers, importbestanden, externe software, API-koppelingen, gegevensbronnen van derden of andere personen of organisaties die in het kader van de dienstverlening gegevens aanleveren of laten uitwisselen.

Een belangrijk uitgangspunt van CAO Platform is dat zo min mogelijk direct herleidbare persoonsgegevens worden opgeslagen. Waar mogelijk kunnen werknemers bijvoorbeeld worden geregistreerd op basis van een personeelsnummer in plaats van een naam. Het gebruik van namen en andere direct identificeerbare gegevens is wel mogelijk, maar geschiedt in beginsel onder verantwoordelijkheid van de klant.

3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt

CAO Platform verwerkt, afhankelijk van de aard van de relatie, het gebruik van het platform en de feitelijk gebruikte functionaliteiten, onder meer identificatie- en contactgegevens, account- en toegangsgegevens, administratieve en financiële gegevens, werknemersgegevens, uren- en registratiedata, voertuig- en kentekengegevens, log- en auditgegevens en support- en ticketgegevens.

Daarbij kan het onder meer gaan om naam, organisatienaam, functie, e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens. Ook kunnen gebruikersnamen, accountgegevens, autorisaties, gebruikersrollen, herstelgegevens en toegangsgegevens worden verwerkt. Voor webshop, bestellingen, betalingen en facturatie kunnen bestelgegevens, betaalgegevens, factuurgegevens, orderhistorie, betaalstatus en andere administratieve gegevens worden verwerkt.

Binnen het platform kunnen, voor zover door klanten ingevoerd of gekoppeld, personeelsnummers, namen, geboortedata, data van indiensttreding en uitdiensttreding, dienstverbandgegevens, loonschaalgegevens, vakantie-, verlof- en TVT-gegevens, urenregistraties, begin- en eindtijden, pauzes, codes, toelichtingen, vergoedingen, toeslagen en berekende uren worden verwerkt. Binnen daarvoor bestemde functionaliteiten kunnen daarnaast voertuiggegevens, kentekengegevens, RDW-gerelateerde gegevens en gegevens met betrekking tot vrachtwagenheffing worden verwerkt.

Voor support, communicatie en het ticketsysteem kunnen bedrijfsgegevens, contactgegevens van melders, inhoud van meldingen, correspondentie, bijlagen, statusinformatie, interne notities en loggegevens worden verwerkt. Wachtwoordgegevens worden, voor zover van toepassing, niet leesbaar opgeslagen maar in passende beveiligde vorm verwerkt.

4. E-mailadressen, werknemersgegevens en zichtbaarheid binnen het platform

Voor gebruikersaccounts is in beginsel een e-mailadres noodzakelijk. Dit e-mailadres wordt gebruikt voor onder meer inloggen, authenticatie, wachtwoordherstel, meldingen, serviceberichten en support. CAO Platform adviseert gebruikers en klanten waar mogelijk een algemeen of niet direct herleidbaar e-mailadres te gebruiken. Het blijft evenwel mogelijk dat klanten persoonsgebonden of bedrijfsgebonden e-mailadressen gebruiken.

Werkgevers en andere klanten kunnen werknemersgegevens opslaan binnen het platform. Daarbij wordt gestreefd naar beperking van direct identificeerbare gegevens. Werknemers kunnen in voorkomende gevallen met een personeelsnummer worden geregistreerd. Namen en andere direct herleidbare gegevens zijn optioneel of afhankelijk van de gekozen inrichting. Voor zover een werknemers- of chauffeursapp onderdeel uitmaakt van het platform, toont deze uitsluitend de gegevens die door de werkgever of andere bevoegde klant zijn geselecteerd of geautoriseerd. De inrichting van zichtbare gegevens, vrije velden en andere informatie wordt in beginsel door de klant bepaald.

5. Loggegevens

Het platform verwerkt diverse loggegevens. Daarbij kan het gaan om loginlogs, beheerlogs, wijzigingslogs, auditlogs, registraties van tijdelijke ontgrendelingen en registraties van geweigerde wijzigingspogingen. Deze loggegevens worden gebruikt voor beveiliging, controle, ondersteuning, betrouwbaarheid van administratie, fraudepreventie, beheer, bewijsvoering en het vastleggen van wijzigingen.

6. Doeleinden en rechtsgrondslagen van de verwerking

CAO Platform verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en baseert die verwerking steeds op een geldige grondslag als bedoeld in artikel 6 AVG. In de praktijk vindt verwerking met name plaats omdat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, voor het nemen van precontractuele maatregelen op verzoek van de betrokkene, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, omdat zij noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang of, voor zover dat de juiste grondslag is, op basis van toestemming.

Persoonsgegevens worden onder meer verwerkt voor accountbeheer, authenticatie en toegangsbeheer, licentie- en toegangsbeheer, het activeren van modules en WerkCredits, het beschikbaar stellen en uitvoeren van het platform, het registreren, combineren, verrijken, verwerken en rapporteren van administratieve gegevens, het realiseren en onderhouden van koppelingen met externe systemen, support, communicatie, webshop, bestellingen, betalingen, facturatie, beveiliging van het platform, logging, auditing, fraudepreventie, archivering, het behandelen van vragen, klachten en verzoeken, het verzenden van serviceberichten, nieuwsbrieven en zakelijke communicatie en het kunnen onderbouwen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

Indien CAO Platform zich beroept op een gerechtvaardigd belang, kan dit onder meer betrekking hebben op een zorgvuldige en efficiënte bedrijfsvoering, account- en relatiebeheer, facturatie, beveiliging, logging, support, verbetering van het platform, het verzenden van serviceberichten of zakelijke communicatie en het onderbouwen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

7. Verwerking binnen het platform en rolverdeling

CAO Platform verwerkt persoonsgegevens deels als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en kan daarnaast optreden als verwerker ten behoeve van een klant. Voor zover CAO Platform persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering, waaronder mede begrepen relatiebeheer, accountbeheer, webshopbestellingen, facturatie, betalingen, communicatie, nieuwsbrieven en algemene ondersteuning, treedt CAO Platform op als verwerkingsverantwoordelijke.

Voor zover een klant persoonsgegevens van werknemers, andere gebruikers of andere betrokkenen binnen het platform invoert en CAO Platform die persoonsgegevens uitsluitend verwerkt ten behoeve van die klant en in diens opdracht, treedt CAO Platform op als verwerker. In dat geval is de betreffende klant verantwoordelijk voor de rechtsgrondslag van die verwerking, de informatieverstrekking aan betrokkenen en de verdere naleving van de AVG voor zover die verplichtingen op de verwerkingsverantwoordelijke rusten.

8. Ontvangers en inschakeling van derden

CAO Platform kan persoonsgegevens verstrekken aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, voor ondersteuning van de bedrijfsvoering of ter voldoening aan een wettelijke verplichting. Het kan daarbij onder meer gaan om hosting- en infrastructuurleveranciers, server- of beheerproviders, aanbieders van e-mail- of sms-diensten, betaalproviders, aanbieders van nieuwsbriefsoftware, beveiligings- en monitoringdienstverleners, softwareontwikkel- of IT-dienstverleners,

accountants, administratieve dienstverleners, juridisch adviseurs en andere hulppersonen, voor zover dit noodzakelijk is voor een zorgvuldige bedrijfsvoering, ondersteuning, beveiliging, compliance of op grond van wet- of regelgeving.

Voor zover derden persoonsgegevens verwerken in opdracht van CAO Platform, treft CAO Platform passende contractuele en organisatorische maatregelen, waaronder waar nodig het sluiten van verwerkersovereenkomsten of andere afspraken over vertrouwelijkheid, beveiliging en verwerking uitsluitend in opdracht van CAO Platform.

9. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Het uitgangspunt is dat persoonsgegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte worden doorgegeven. Indien toch gebruik wordt gemaakt van een dienstverlener die persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt of vanuit een land buiten de Europese Economische Ruimte toegankelijk maakt, draagt CAO Platform er zorg voor dat dit uitsluitend gebeurt met inachtneming van de toepasselijke wettelijke vereisten. Daarbij kan worden gewerkt met een adequaatheidsbesluit, passende contractuele waarborgen of een andere wettelijk toegestane grondslag.

10. Bewaartermijnen en gegevensbeheer

CAO Platform bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt, tenzij een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang een langere bewaartermijn rechtvaardigt.

Daarbij gelden in ieder geval de volgende uitgangspunten:

- Account- en relatiegegevens worden bewaard zolang het account of de relatie actief is en nadien zolang dit nodig is voor administratie, beveiliging, bewijs, archivering of geschillenafhandeling.
- Webshop-, factuur- en betaalgegevens worden in beginsel bewaard gedurende de toepasselijke fiscale en administratieve bewaartermijnen.
- Support- en ticketgegevens worden bewaard zolang noodzakelijk voor de behandeling van de melding, de supporthistorie, bewijsdoeleinden en geschillenafhandeling.
- Log- en beveiligingsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor beveiliging, incidentonderzoek, controle en bewijsdoeleinden.

Voor historische administratieve gegevens binnen betaalde gebruiksvormen geldt in beginsel dat deze gedurende ten minste zeven jaar beschikbaar kunnen blijven. Gegevens uit proeflicenties of andere tijdelijke gebruiksvormen die niet worden voortgezet, worden in beginsel kort na beëindiging van die gebruiksvorm verwijderd. Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn kunnen persoonsgegevens definitief worden verwijderd.

11. Verplichte verstrekking van persoonsgegevens

Het verstrekken van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het voorbereiden, aangaan en uitvoeren van een overeenkomst of voor het gebruik van een account is een voorwaarde om gebruik te kunnen maken van de relevante diensten van CAO Platform. Indien dergelijke gegevens niet worden verstrekt, kan CAO Platform zijn dienstverlening of het gebruik van het platform mogelijk niet of niet volledig uitvoeren.

12. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

CAO Platform neemt niet uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerde besluiten waaraan voor betrokkenen rechtsgevolgen zijn verbonden of die hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen. Dat binnen het platform geautomatiseerde berekeningen, signaleringen, rapportages of selecties plaatsvinden, betekent niet dat CAO Platform daarmee zelfstandig geautomatiseerde besluiten in de zin van de AVG neemt. De toepassing, beoordeling en besluitvorming op basis van de uitkomsten van het platform liggen in beginsel bij de klant.

13. Beveiliging van persoonsgegevens

CAO Platform treft, met inachtneming van de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking, passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, vernietiging, wijziging, ongeoorloofde verstrekking of ongeoorloofde toegang.

Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit toegangsbeperking, gebruikersrechten, authenticatie, logging, beveiligde verbindingen, back-ups, geheimhoudingsverplichtingen en andere maatregelen die gelet op de aard van de verwerking passend zijn. Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot geautoriseerde gebruikers en, waar noodzakelijk, tot geautoriseerde personen binnen CAO Platform voor beheer, onderhoud, support, probleemoplossing en uitvoering van de dienstverlening.

14. Rechten van betrokkenen

Voor zover CAO Platform optreedt als verwerkingsverantwoordelijke, hebben betrokkenen de rechten die voortvloeien uit de AVG. Dit omvat, voor zover van toepassing, het recht op informatie, het recht op inzage, het recht op rectificatie, het recht op verwijdering, het recht op beperking van de verwerking, het recht op overdraagbaarheid van gegevens, het recht van bezwaar, het

recht om toestemming in te trekken en het recht om niet te worden onderworpen aan uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming, voor zover daarvan sprake is.

Verzoeken met betrekking tot de uitoefening van privacyrechten kunnen worden ingediend via de contactgegevens van CAO Platform. CAO Platform kan, indien nodig, aanvullende informatie vragen om de identiteit van de verzoeker te verifiëren en zal in beginsel binnen één maand reageren. Indien CAO Platform niet als verwerkingsverantwoordelijke maar als verwerker optreedt, zal CAO Platform een verzoek doorgeleiden aan de betreffende verwerkingsverantwoordelijke.

15. Nieuwsbrieven, cookies, klachten en wijzigingen

CAO Platform kan bestaande klanten, zakelijke relaties en, voor zover wettelijk toegestaan, voormalige klanten informeren over nieuwe functionaliteiten, productupdates, commerciële aanbiedingen, uitbreidingen van het platform, nieuwsbrieven en andere relevante berichten. CAO Platform zal steeds een passende afmeldmogelijkheid bieden.

Voor zover de website, webshop of het platform van CAO Platform gebruikmaakt van cookies of vergelijkbare technieken, gebeurt dit uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het technisch functioneren van de website, webshop of het platform. Voor zover niet strikt noodzakelijke cookies of vergelijkbare technieken worden gebruikt, zal CAO Platform daarvoor, voor zover wettelijk vereist, vooraf toestemming vragen en betrokkenen daarover nader informeren.

Indien een betrokkene van mening is dat CAO Platform persoonsgegevens verwerkt in strijd met de geldende wet- en regelgeving, heeft hij het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

CAO Platform behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen of aan te vullen indien daartoe aanleiding bestaat, bijvoorbeeld in verband met wijzigingen in de bedrijfsvoering, nieuwe verwerkingsactiviteiten, nieuwe software, nieuwe dienstverleners of wijzigingen in wet- en regelgeving. De meest actuele versie van de privacyverklaring wordt door CAO Platform op de website of binnen het platform beschikbaar gesteld.