

Algemene voorwaarden | CAO Platform

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. CAO Platform: een handelsnaam van Jaclang CAO-Online, gevestigd aan De Stelling 10-49, 8232 EB te Lelystad, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 32129292, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel rechtspersoon, met wie CAO Platform een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: CAO Platform en de Wederpartij gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan CAO Platform zich tegenover de Wederpartij heeft verbonden tot één of meer van de volgende prestaties: het in gebruik geven van het Platform, het verlenen van aan het in gebruik nemen van het Platform verwante diensten, het beschikbaar stellen van Platformonderdelen, modules, koppelingen, tegoeden of overige functionaliteiten, het verrichten van onboarding-, support-, configuratie-, integratie- of maatwerkwerkzaamheden en het verrichten van overige met het Platform verband houdende diensten.
5. Gebruiker: iedere binnen de onderneming of organisatie van de Wederpartij, althans ten gunste van de onderneming of organisatie van de Wederpartij werkzame persoon die in het kader van de Overeenkomst gerechtigd is om van het Platform gebruik te maken.
6. Platform: het door CAO Platform ontwikkelde en in het kader van de Overeenkomst aan de Wederpartij en/of Gebruiker(s) in gebruik gegeven cloudgebaseerde Software-as-a-Service (SaaS)-platform, bestaande uit meerdere onderling samenhangende, maar in beginsel zelfstandig functionerende softwareonderdelen, websites, subdomeinen, modules, koppelingen en overige digitale voorzieningen, gericht op het registreren, ophalen, combineren, verrijken, verwerken, analyseren, uitwisselen en inzichtelijk maken van administratieve en bedrijfsgerelateerde gegevens, waaronder – niet limitatief bedoeld – functionaliteiten op het gebied van urenregistratie, cao-berekeningen, vakantie-, verlof- en TVT-administratie, vergoedingen, werknemersbeheer, chauffeurs- of werknemersfunctionaliteiten, voertuigregistratie, kentekenadministratie, RDW-gerelateerde functionaliteiten, ondersteuning rond vrachtwagenheffing, import en export van gegevens, gegevensuitwisseling met externe software, rapportages, logging, gebruikersbeheer, accountbeheer, support en toekomstige uitbreidingen daarvan.
7. Platformonderdeel: ieder afzonderlijk onderdeel, iedere module, website, subdomein, applicatie, koppeling of andere digitale voorziening die deel uitmaakt van of samenhangt met het Platform en die door CAO Platform al dan niet afzonderlijk, geïntegreerd of tegen meerprijs aan de Wederpartij beschikbaar wordt gesteld.
8. WerkCredits: het door CAO Platform gehanteerde tegoed- of verrekensysteem waarmee specifieke functionaliteiten, verwerkingen, diensten, koppelingen, rapportages, opvragingen, modules of andere onderdelen van het Platform kunnen worden gebruikt of geactiveerd.
9. Data: alle gegevens die door of namens de Wederpartij of Gebruikers via het Platform worden ingevoerd, geïmporteerd, opgehaald, gekoppeld, gegenereerd, verwerkt, opgeslagen, uitgewisseld, geëxporteerd of anderszins binnen het Platform beschikbaar worden gesteld, waaronder mede begrepen administratieve gegevens, werknemersgegevens, urenregistraties, berekeningen, instellingen, rapportages, correspondentie, ticketinformatie, loggegevens, voertuiggegevens, kentekengegevens en exportbestanden, met uitsluiting van de programmatuur, systeemlogica, algoritmen, modellen, berekeningsmethodieken, database-inrichting, rapportagestructuren en overige onderdelen die tot het Platform of de dienstverlening van CAO Platform behoren.
10. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van CAO Platform tot het aangaan van een Overeenkomst, iedere Overeenkomst als zodanig en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij zijn niet op de Overeenkomst van toepassing en worden zo nodig uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Partijen, worden zij geacht ook op alle latere overeenkomsten tussen Partijen van toepassing te zijn.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van CAO Platform tot het aangaan van een Overeenkomst, waaronder zijn offertes en aanbiedingen in de webshop van CAO Platform in het bijzonder begrepen, is vrijblijvend. CAO Platform kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog herroepen. CAO Platform behoudt zich het recht voor een account, aanvraag, bestelling of activatie voorafgaand aan acceptatie handmatig te beoordelen en deze zonder opgave van redenen te weigeren.
2. Aan een aanbod van CAO Platform dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Wederpartij geen rechten ontleen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Wederpartij het aanbod van CAO Platform, op de eventueel daartoe door CAO Platform aangewezen wijze, heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod van CAO Platform, komt de Overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CAO Platform uitdrukkelijk en Schriftelijk anders aangeeft.
4. Indien de Wederpartij de Overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | HET PLATFORM, GEBRUIKSRECHTEN, GEBRUIKSVORMEN EN GEBRUIKSVOORWAARDEN

1. Het Platform biedt voor Gebruikers de mogelijkheid om administratieve en bedrijfsgerelateerde gegevens digitaal te registreren, op te halen, te combineren, te verrijken, te verwerken, uit te wisselen en inzichtelijk te maken, waaronder mede begrepen urenregistraties, cao-berekeningen, vakantie-, verlof- en TVT-administratie, vergoedingen, werknemersbeheer, voertuigregistratie, kentekenadministratie, RDW-gerelateerde functionaliteiten, ondersteuning rond vrachtwagenheffing, rapportages, logging, support, accountbeheer, gebruikersbeheer, import-, export- en synchronisatiefuncties en koppelingen met externe software. De in dit artikellid omschreven functionaliteiten zijn uitsluitend indicatief en kunnen door CAO Platform te allen tijde worden gewijzigd, aangevuld of verwijderd. Partijen erkennen dat de specifieke functionaliteiten en voorzieningen zoals overeengekomen bij het aangaan van de Overeenkomst leidend en bepalend zijn voor de omvang van de door CAO Platform beschikbaar te stellen functionaliteiten en dat de Wederpartij en Gebruikers aan deze beschrijving geen rechten kunnen ontleen die verder gaan dan hetgeen Partijen Schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Per Overeenkomst kunnen één of meer Platformonderdelen, modules, websites, subdomeinen, koppelingen, accounts of andere onderdelen van de dienstverlening aan de Wederpartij beschikbaar worden gesteld, een en ander zoals tussen Partijen is overeengekomen. Binnen het Platform kunnen vervolgens, afhankelijk van de gekozen functionaliteiten, onder meer Gebruikers, werknemers, voertuigen, registraties en overige gegevens worden beheerd.
3. De Wederpartij is jegens CAO Platform hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van Gebruikers die uit de Overeenkomst, waarvan het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus tevens deel uitmaakt, voortvloeien, als ware het het doen of nalaten van de Wederpartij zelf.
4. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst biedt CAO Platform de Gebruikers een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht ten aanzien van het Platform, doch uitsluitend indien en voor zover dit gebruiksrecht conform het bepaalde in het onderhavige artikel aan de Gebruikers toekomt. De rechten die Gebruikers op basis van de Overeenkomst toekomen, zijn niet overdraagbaar aan derden en alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform blijven bij CAO Platform rusten.
5. Gebruik van het Platform is uitsluitend toegestaan overeenkomstig de doeleinden waarvoor het Platform is ontwikkeld en bestemd, zoals omschreven in deze algemene voorwaarden en hetgeen Partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
6. Het Platform mag uitsluitend worden gebruikt door de Wederpartij met wie de Overeenkomst is gesloten en door de binnen de organisatie van de Wederpartij werkzame of ten behoeve van de Wederpartij werkzame Gebruikers voor wie het Platform beschikbaar is gesteld. Het is de Wederpartij niet toegestaan het Platform, geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, tegen vergoeding of om niet, ter beschikking te stellen aan andere derden, waaronder mede begrepen gelieerde ondernemingen, samenwerkingspartners, adviseurs, opdrachtnemers, klanten of andere relaties van de Wederpartij, tenzij CAO Platform daarvoor voorafgaande Schriftelijke toestemming heeft verleend.
7. De Wederpartij en Gebruikers zijn verplicht zich te onthouden van het delen met derden van vertrouwelijke informatie over het Platform en de daaraan verbonden dienstverlening, voor zover die informatie niet openbaar is gemaakt door CAO Platform.

Onder het delen van dergelijke informatie wordt mede verstaan het tonen, verstrekken, verspreiden of publiceren van schermafbeeldingen, screen recordings, screenshots, exports, opnames of andere visuele of inhoudelijke weergaven van het Platform of delen daarvan. Gebruik en vertoning binnen de eigen organisatie van de Wederpartij, waaronder mede begrepen het tonen van dashboards, rapportages en andere platformweergaven aan eigen medewerkers, leidinggevenden, salarisverwerkers of management ten behoeve van de normale interne bedrijfsuitoefening, is evenwel toegestaan. Verstrekking aan derden buiten de eigen organisatie van de Wederpartij is slechts toegestaan voor zover dit voor de normale interne bedrijfsuitoefening strikt noodzakelijk is of CAO Platform daarvoor voorafgaande Schriftelijke toestemming heeft verleend.

8. Het bepaalde in het vorige lid geldt niet voor zover de Wederpartij gehouden is de betreffende informatie te verstrekken op grond van een dwingende wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. Eveneens geldt dit niet voor verstrekking aan door de Wederpartij ingeschakelde professionele adviseurs, mits zij gebonden zijn aan een geheimhoudingsverplichting en de informatie uitsluitend ontvangen voor zover dat strikt noodzakelijk is.
9. De Wederpartij en Gebruikers dragen er zorg voor dat hun systemen, verbindingen en hulpmiddelen voldoen aan de technische vereisten die noodzakelijk zijn om het Platform naar behoren te kunnen gebruiken.
10. De Wederpartij en Gebruikers dragen zorg voor passende beveiligingsmaatregelen tegen ongeautoriseerd gebruik, virussen en andere digitale bedreigingen.
11. De Wederpartij staat ervoor in dat iedere Gebruiker zich onthoudt van ongeoorloofd gebruik van het Platform en zich zal opstellen en gedragen conform hetgeen door CAO Platform mag worden verwacht van een behoorlijke gebruiker van het Platform.
12. Het is de Wederpartij en Gebruikers verboden pogingen te ondernemen om de in verband met het Platform gebruikte programmatuur te decompileren, reverse engineeren, na te maken, te manipuleren of programmatuur te ontwikkelen die een inbreuk maakt op het Platform.
13. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op het Platform, de bijbehorende software, databestanden, ontwerpen, documentatie, rapportagestructuren, berekeningsmethodieken, algoritmen, modellen, werkwijzen, koppelingen, modules, database-inrichting, knowhow, de gebruikersinterface, de vormgeving, structuur en werking van het Platform, alsmede alle overige door CAO Platform ontwikkelde materialen, uitbreidingen en onderdelen daarvan, berusten uitsluitend bij CAO Platform dan wel diens licentiegevers.
14. Het is de Wederpartij en Gebruikers zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van CAO Platform verboden om het Platform of enig onderdeel daarvan geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, te reproduceren, openbaar te maken, te wijzigen, te decompileren, te reverse engineeren, te analyseren, te kopiëren, te exploiteren of daarvan afgeleide werken te maken.
15. Ook wanneer op verzoek van de Wederpartij functionaliteit, koppelingen, uitbreidingen of andere voorzieningen worden ontwikkeld, verkrijgt de Wederpartij daardoor niet automatisch enige exclusieve aanspraak op generieke software, ideeën, verbeteringen of doorontwikkelingen die ook voor andere klanten bruikbaar zijn.
16. In geval van een aan de Wederpartij toerekenbare inbreuk op het bepaalde in dit artikel, behoudt CAO Platform zich alle rechten voor die hem krachtens de wet toekomen, waaronder het recht op onmiddellijke staking van de inbreuk, volledige schadevergoeding en het treffen van voorlopige voorzieningen.
17. De kern van de dienstverlening van CAO Platform bestaat uit het verstrekken van gebruiksrechten met betrekking tot het Platform of één of meer Platformonderdelen. Per product, dienst of afspraak kunnen verschillende gebruiksvormen, looptijden, functionaliteiten, prijsmodellen en voorwaarden gelden.
18. CAO Platform behoudt zich het recht voor verschillende gebruiksvormen aan te bieden, waaronder mede begrepen standaardlicenties, tijdelijke licenties, proeflicenties, heropeningslicenties, aanvullende modulelicenties, gebruiksrechten voor specifieke Platformonderdelen, maatwerklicenties en andere toekomstige gebruiksvormen.
19. Per product, dienst of gebruiksvorm kunnen afwijkende voorwaarden gelden. Deze zullen vooraf aan de Wederpartij worden medegedeeld.
20. Naast gebruiksrechten kan CAO Platform WerkCredits hanteren als tegoed- of verrekenstelsel voor specifieke functionaliteiten, diensten, verwerkingen, opvragingen, koppelingen, rapportages, modules of andere onderdelen van het Platform. Welke onderdelen onder een gebruiksrecht vallen en welke onderdelen gebruikmaken van WerkCredits, kan door CAO Platform worden gewijzigd.
21. WerkCredits worden vooraf betaald. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, vindt bij beëindiging van een account, Platformonderdeel of Overeenkomst geen restitutie plaats van ongebruikte WerkCredits.
22. Naast reguliere betaalde gebruiksrechten kunnen proeflicenties worden verstrekt. Een proeflicentie wordt uitsluitend naar het oordeel van CAO Platform verstrekt. Er bestaat geen recht op een proeflicentie en evenmin op verlenging daarvan.
23. De duur van een proeflicentie kan per situatie verschillen. Tijdens een proeflicentie kan CAO Platform beperkingen aanbrengen ten aanzien van onder meer beschikbare modules, functionaliteiten, aantallen Gebruikers, aantallen werknemers, beschikbare

WerkCredits en overige onderdelen van het Platform. Aan een proeflicentie kunnen geen rechten voor de toekomst worden ontleend.

24. Het eerste bedrijfsaccount wordt in de praktijk door CAO Platform aangemaakt of geactiveerd. Vervolgens kan de Wederpartij, afhankelijk van de beschikbare functionaliteiten en gebruikersrechten, zelf aanvullende Gebruikers beheren. Niet iedere Wederpartij beschikt noodzakelijkerwijs over dezelfde beheermogelijkheden.
25. Iedere Gebruiker krijgt uitsluitend toegang tot de gegevens, omgevingen en functionaliteiten waarvoor autorisatie bestaat. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van autorisaties, instellingen en gebruikersrechten.
26. Voor zover de werknemers- of chauffeursapp onderdeel uitmaakt van het Platform, geldt dat deze app geen zelfstandig softwareproduct vormt, maar integraal onderdeel uitmaakt van het Platform. De Wederpartij bepaalt zelf of werknemers daarvan gebruik mogen maken, welke informatie zichtbaar wordt gemaakt voor individuele werknemers en welke vrije velden of andere gegevens wel of niet zichtbaar zijn. Na goedkeuring van een werkdag of andere registratie kunnen werknemers deze gegevens in beginsel niet meer wijzigen, behoudens voor zover het Platform daarin uitdrukkelijk voorziet. Beperkte communicatie tussen werkgever en werknemer kan wel mogelijk blijven.
27. Voor zover een ticketsysteem of supportplatform onderdeel uitmaakt van het Platform, geldt dat dit systeem kan worden gebruikt voor support, communicatie, registratie van klantcontacten, afhandeling van meldingen en interne opvolging. Binnen dit systeem kunnen onder meer bedrijfsgegevens, contactgegevens, correspondentie, bijlagen, loggegevens, statusinformatie en interne notities worden opgeslagen. Toegang daartoe is beperkt tot geautoriseerde Gebruikers van de betreffende Wederpartij en geautoriseerde personen binnen CAO Platform, voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening.
28. Het door de Wederpartij verschuldigde bedrag kan afhankelijk zijn van de omvang van het gebruik van het Platform, waaronder maar niet beperkt tot het aantal Gebruikers, werknemers, voertuigen, registraties, verwerkingen, opvragingen, koppelingen, Platformonderdelen, modules, WerkCredits, datavolumes, rapportages of functionaliteiten, een en ander zoals tussen Partijen uitdrukkelijk is overeengekomen.
29. Indien de Wederpartij de overeengekomen gebruiksomvang overschrijdt of dreigt te overschrijden, is CAO Platform gerechtigd de Wederpartij daarop te attenderen en een aanpassing van de Overeenkomst voor te stellen. Indien de overeengekomen gebruiksomvang daadwerkelijk wordt overschreden, is CAO Platform gerechtigd het gebruik te beperken, aanvullende capaciteit of aanvullende vergoedingen in rekening te brengen of de aanvullende capaciteit uitsluitend beschikbaar te stellen na aanpassing van de Overeenkomst en de daarbij behorende vergoeding.
30. In geval van uitbreiding van de Overeenkomst, waaronder begrepen een verhoging van het aantal Gebruikers, werknemers, voertuigen, koppelingen, Platformonderdelen, rapportages, functionaliteiten of andere onderdelen van het gebruik, wordt met ingang van de datum van uitbreiding de daarbij behorende prijs door CAO Platform in rekening gebracht. Indien de uitbreiding plaatsvindt gedurende een lopende facturatieperiode, wordt de prijs naar evenredigheid van de resterende duur van die periode in rekening gebracht.
31. Naast standaardfunctionaliteiten kan CAO Platform maatwerk leveren. Dit kan bestaan uit aanvullende modules, integraties, platformuitbreidingen, specifieke koppelingen, aanvullende rapportages, configuratie, onboardingbegeleiding of andere diensten.
32. De voorwaarden, looptijd, prijs, functionaliteit, wijze van oplevering en eventuele onderhouds- of supportafspraken met betrekking tot maatwerk kunnen per opdracht verschillen en moeten afzonderlijk worden vastgelegd.
33. Maatwerk leidt niet automatisch tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan de Wederpartij, noch tot enige blijvende onderhouds-, update- of beschikbaarheidsverplichting voor CAO Platform, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 5. | IMPLEMENTATIE, DATA, CONFIGURATIE, BESCHIKBAARHEID, SUPPORT, BACK-UPS EN LOGGING

1. Voor zover in het kader van de Overeenkomst sprake is van implementatie-, configuratie-, onboarding-, integratie-, migratie- of andere werkzaamheden, worden deze uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting. CAO Platform bepaalt, binnen redelijke grenzen en rekening houdend met de gerechtvaardigde belangen van de Wederpartij, de wijze waarop deze werkzaamheden worden ingericht en uitgevoerd.
2. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle informatie, medewerking, toegang en faciliteiten die noodzakelijk zijn voor een correcte en tijdige uitvoering van de Overeenkomst. Indien de Wederpartij hierin tekortschiet, is CAO Platform gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en eventuele daardoor ontstane kosten en vertragingen aan de Wederpartij in rekening te brengen.
3. De Wederpartij staat ervoor in dat haar systemen, infrastructuur, netwerken, software, accounts, instellingen, externe voorzieningen en overige technische voorzieningen geschikt zijn voor aansluiting op en gebruik van het Platform. CAO Platform

is niet verantwoordelijk voor incompatibiliteit, gebrekkige werking of beperkingen die voortvloeien uit de technische omgeving van de Wederpartij of derden.

4. Vrijwel alle belangrijke instellingen binnen het Platform zijn configureerbaar. De inrichting van het Platform kan per Wederpartij aanzienlijk verschillen. De Wederpartij is verantwoordelijk voor de keuze, controle en toepassing van instellingen, workflows, berekeningsmethodieken, verloningsperioden, eerste werkdag van de week, cao-instellingen, vergoedingen, rapportages, gebruikersrechten, modules en andere configuraties.
5. Alle door CAO Platform geleverde prestaties, waaronder het Platform en de daaraan verbonden diensten, worden geleverd op een “as is” en “as available” basis. CAO Platform geeft geen garanties van welke aard dan ook, uitdrukkelijk noch stilzwijgend, waaronder mede begrepen garanties ten aanzien van geschiktheid voor een bepaald doel, foutloosheid of ononderbroken beschikbaarheid, juistheid, volledigheid of actualiteit van gegevens, berekeningen, rapportages of output en het behalen van specifieke resultaten of besparingen. Onverminderd het voorgaande, zal CAO Platform zich naar redelijkheid inspannen om het Platform in goede staat te houden, storingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en de continuïteit van de dienstverlening te bevorderen.
6. Indien en voor zover sprake is van een toerekenbare tekortkoming van CAO Platform in de nakoming van de Overeenkomst, heeft CAO Platform te allen tijde het recht om deze tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen of alsnog na te komen.
7. Alle Data die door of namens de Wederpartij via het Platform wordt ingevoerd, opgehaald, gekoppeld, gegenereerd of opgeslagen, blijft eigendom van de Wederpartij of Gebruikers. De Wederpartij is en blijft verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid, rechtmatigheid, actualiteit en toelaatbaarheid van deze Data.
8. CAO Platform verkrijgt, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, een niet-exclusief, wereldwijd en royaltyvrij recht om de Data te verwerken, op te slaan, te gebruiken en te reproduceren.
9. CAO Platform is gerechtigd om Data te gebruiken voor analyse, statistische doeleinden, kwaliteitsverbetering, productontwikkeling en andere interne bedrijfsdoeleinden, mits deze Data zodanig wordt geanonimiseerd dat deze niet direct of indirect tot de Wederpartij, Gebruikers of andere natuurlijke personen herleidbaar is.
10. Voor zover CAO Platform informatie verstrekt over beveiligingsmaatregelen, architectuur, logging, auditmogelijkheden, tests of assessments, geldt dat deze informatie uitsluitend indicatief is en geen garantie of certificering inhoudt, noch een verklaring dat het Platform volledig vrij is van kwetsbaarheden of beveiligingsrisico's.
11. Binnen het Platform kan een beperkte bewerkingsperiode gelden voor ingevoerde gegevens. Na afloop van die periode kunnen maanden, registraties of andere perioden automatisch worden vergrendeld. De duur en inrichting van die vergrendeling kan per Wederpartij, Platformonderdeel of situatie verschillen.
12. Na vergrendeling kunnen gegevens in beginsel niet meer door de Wederpartij worden gewijzigd. Op verzoek kan een beheerder of CAO Platform een specifieke maand of periode tijdelijk heropenen. CAO Platform is niet gehouden een dergelijke heropening te verlenen.
13. De Wederpartij erkent dat vergrendeling, logging, audittrails en daarmee verband houdende voorzieningen mede zijn bedoeld ter bescherming van de betrouwbaarheid, controleerbaarheid en bewijswaarde van de administratie.
14. CAO Platform maakt periodiek back-ups van de binnen het Platform opgeslagen Data en zal zich inspannen deze back-ups te bewaren en te beveiligen op een wijze die passend is gelet op de aard en omvang van de opgeslagen gegevens. CAO Platform kan evenwel niet garanderen dat geen gegevens verloren gaan, onvolledig worden opgeslagen of onherstelbaar worden beschadigd.
15. Support wordt door CAO Platform in beginsel verleend via het supportplatform, doch kan tevens worden verleend via e-mail, telefoon of andere communicatiemiddelen. CAO Platform verbindt zich niet tot enige reactietijd, oplostijd, beschikbaarheidsgarantie of service level, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Ondersteuningsverzoeken worden door CAO Platform behandeld op basis van urgentie en beschikbaarheid. De Wederpartij en Gebruikers kunnen geen rechten ontleen aan de snelheid, beschikbaarheid, inhoud of wijze waarop support wordt verleend. CAO Platform levert support op basis van een inspanningsverplichting en niet op basis van een resultaatsverplichting.
16. CAO Platform is gerechtigd Data die via het Platform wordt verwerkt in te zien voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, het verlenen van support, het onderhouden en verbeteren van het Platform, het analyseren van storingen en incidenten en het waarborgen van de veiligheid en continuïteit van de dienstverlening. CAO Platform zal deze gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken of aan derden verstrekken, tenzij hij daartoe wettelijk verplicht is of dit voortvloeit uit artikel 12.
17. Het Platform kan verschillende logbestanden en auditgegevens bijhouden, waaronder loginlogs, beheerlogs, wijzigingslogs, auditlogs en registraties van ontgrendelingen of geweigerde wijzigingspogingen. De Wederpartij erkent dat dergelijke logging mede dient voor beveiliging, controle, ondersteuning, fraudepreventie, bewijsvoering, betrouwbaarheid van de administratie en beheer van het Platform.

18. CAO Platform zal zich inspannen om gedurende de looptijd van de Overeenkomst middels het doorvoeren van updates, onderhoud en doorontwikkeling een optimale werking van het Platform te realiseren, doch verbindt zich ter zake nimmer tot bepaalde termijnen of resultaten.
19. CAO Platform kan het Platform uitbreiden met nieuwe functionaliteiten, modules, koppelingen, websites, subdomeinen, rapportages, berekeningen, prijsmodellen of andere voorzieningen. Nieuwe functionaliteiten die tegen hogere prijzen of op basis van aanvullende voorwaarden aan nieuwe of bestaande klanten worden aangeboden, vallen niet automatisch onder de reikwijdte van de Overeenkomst. Indien de Wederpartij gebruik wenst te maken van dergelijke functionaliteiten, dient zij hierover nadere afspraken te maken met CAO Platform.
20. CAO Platform monitort de werking van het Platform en zal zich inspannen om gesignaleerde storingen en fouten zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk te verhelpen. Onverminderd de in de vorige zin bedoelde inspanningsverbintenis kan CAO Platform evenwel nimmer garanderen dat de werking van het Platform, noch de registratie, overdracht, synchronisatie, koppeling, verwerking of weergave van gegevens, ongeacht de wijze waarop dit geschiedt, te allen tijde juist, volledig, tijdig, ononderbroken of foutloos is. CAO Platform aanvaardt ter zake geen aansprakelijkheid. Evenmin aanvaardt CAO Platform aansprakelijkheid voor schade als gevolg van storingen, onderbrekingen, beperkingen of vertragingen in de werking of beschikbaarheid van het Platform, ongeacht de oorzaak daarvan, waaronder mede begrepen storingen in netwerken, infrastructuur, hosting, externe systemen, API's, RDW-voorzieningen, OBU-voorzieningen, betaalproviders, e-maildiensten, sms-diensten of communicatieverbindingen.

ARTIKEL 6. | LOOPTIJD, EINDE, ARCHIVERING, DATA-UITGIFTE EN GEVOLGEN VAN HET EINDIGEN VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst wordt, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor de looptijd die bij het sluiten van de Overeenkomst is overeengekomen. Indien voor een standaardlicentie geen afwijkende regeling is overeengekomen, geldt een looptijd van één jaar zonder automatische verlenging.
2. Indien voor een specifieke gebruiksvorm, maatwerkafspraken, module, heropeningslicentie, tijdelijke toegang of andere dienstverlening een afwijkende looptijd geldt, is die afwijkende looptijd leidend.
3. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, eindigt de Overeenkomst van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen looptijd.
4. Indien de Wederpartij haar betalingsverplichtingen niet nakomt, is CAO Platform gerechtigd de toegang tot het Platform geheel of gedeeltelijk te blokkeren, op te schorten of te beperken, onverminderd zijn overige rechten, waaronder het recht op ontbinding en schadevergoeding.
5. De Wederpartij kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst en, voor zover redelijkerwijs mogelijk en wettelijk vereist, na beëindiging daarvan een Schriftelijk en voldoende gespecificeerd verzoek tot export, data-uitgifte, dataportabiliteit of overstapondersteuning bij CAO Platform indienen. CAO Platform is gerechtigd de identiteit en bevoegdheid van de verzoeker te verifiëren en redelijke technische en organisatorische voorwaarden te stellen aan de uitvoering van het verzoek, voor zover deze voorwaarden het recht van de Wederpartij op toegang tot of overdracht van Data niet in strijd met dwingendrechtelijke wetgeving beperken.
6. De Wederpartij verstrekt op eerste verzoek alle informatie die CAO Platform redelijkerwijs nodig heeft om de rechtmatigheid, reikwijdte en technische uitvoerbaarheid van het verzoek te beoordelen.
7. Data die CAO Platform op grond van de Overeenkomst, de Data Act of andere toepasselijke dwingendrechtelijke wetgeving aan de Wederpartij dient te verstrekken, worden aangeleverd in een gangbaar en, voor zover redelijkerwijs mogelijk en wettelijk vereist, machineleesbaar formaat. CAO Platform is niet gehouden de aangeleverde Data te implementeren bij een derde of een andere dienstverlener, noch zorg te dragen voor functionele gelijkwaardigheid of volledige compatibiliteit met systemen van derden.
8. Bij data-uitgifte verstrekt CAO Platform uitsluitend de exporteerbare Data van de Wederpartij, met uitdrukkelijke uitsluiting van interne gegevens, systeem informatie, algoritmen, logica, modellen, broncode, technische architectuur en overige onderdelen waarvan openbaarmaking een risico oplevert voor de bescherming van bedrijfsgeheimen, beveiliging of intellectuele eigendomsrechten van CAO Platform of derden, behoudens voor zover dwingendrechtelijke wetgeving anders bepaalt. Klantspecifieke instellingen, configuraties en gegevensstructuren worden verstrekt voor zover deze redelijkerwijs als onderdeel van de Data van de Wederpartij kunnen worden aangemerkt en technisch beschikbaar zijn voor export.
9. Na beëindiging van een betaalde gebruiksvorm worden de gegevens van de Wederpartij niet noodzakelijkerwijs direct verwijderd. Het account kan door CAO Platform in een archiefstatus worden geplaatst. In die status kunnen gegevens in beginsel niet meer worden gewijzigd en kan het account niet actief worden gebruikt, terwijl de gegevens gedurende de door CAO Platform gehanteerde bewaartermijn beschikbaar kunnen blijven.
10. Voor zover op de dienstverlening van CAO Platform de Data Act of andere dwingendrechtelijke regelgeving inzake datatoegang, dataportabiliteit, gegevensuitwisseling of overstap naar een andere dataverwerkingsdienst van toepassing is, zal CAO Platform

de Wederpartij de rechten toekennen die uit die regelgeving voortvloeien. Voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden daarmee onverenigbaar is, prevaleert de betreffende dwingendrechtelijke regelgeving.

11. Het uitgangspunt is dat administratieve gegevens na beëindiging van een betaalde gebruiksvorm gedurende ten minste zeven jaar bewaard kunnen blijven, onder meer teneinde te voldoen aan wettelijke bewaarplichten en om voormalige klanten in staat te stellen historische gegevens later te raadplegen of exporteren.
12. Indien een voormalige klant opnieuw toegang wenst tot gearchiveerde gegevens, kan CAO Platform daarvoor een tijdelijke heropeningslicentie of andere toegangsvorm aanbieden. De duur, functionaliteit, voorwaarden en kosten daarvan worden op dat moment door CAO Platform vastgesteld.
13. Ook een tijdelijke heropeningslicentie wordt in beginsel niet automatisch verlengd. Na afloop daarvan kan het account opnieuw terugkeren naar de archiefstatus, zolang de bewaartermijn nog loopt.
14. Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn kan CAO Platform de betreffende gegevens definitief verwijderen.
15. Indien de Overeenkomst voortijdig door de Wederpartij wordt beëindigd in strijd met de overeengekomen looptijd of afspraken, behoudt CAO Platform zich het recht voor de vergoedingen die tot aan de overeengekomen einddatum verschuldigd zouden zijn geweest alsnog in rekening te brengen als gefixeerde schadevergoeding wegens voortijdige beëindiging.
16. Het recht van de Gebruikers op het gebruik van het Platform eindigt van rechtswege door het eindigen van de Overeenkomst. Onverminderd het bepaalde in de leden 5 tot en met 14 van dit artikel, kunnen de in het Platform opgeslagen Data na het eindigen van de Overeenkomst door CAO Platform worden gearchiveerd, bewaard of verwijderd overeenkomstig de aard van de betreffende gebruiksvorm, de toepasselijke bewaartermijn, de overeengekomen voorwaarden en de op CAO Platform rustende wettelijke verplichtingen.
17. Het is de verantwoordelijkheid van de Wederpartij zorg te dragen voor tijdige export, opslag en controle van haar Data, alsmede – indien van toepassing – Gebruikers tijdig in kennis te stellen van het eindigen van de Overeenkomst en de gevolgen daarvan.
18. De Wederpartij vrijwaart CAO Platform van alle aanspraken van derden voor zover die verband houden met het post-contractuele verwerken, doorgeven, archiveren of verwijderen van Data conform de door de Wederpartij gegeven instructies, de aard van de overeengekomen gebruiksvorm en/of toepasselijke wet- en regelgeving.
19. Na het eindigen van de Overeenkomst is CAO Platform niet gehouden het Platform, de daarin aanwezige omgevingen, functionaliteiten, instellingen of gegevens actief beschikbaar te houden, behoudens voor zover uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen of een wettelijke verplichting anders vereist.

ARTIKEL 7. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van CAO Platform vermeldt de toepasselijke prijs of prijsstructuur. De door CAO Platform vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is aangegeven.
2. Betalingen dienen te geschieden via de door CAO Platform aangewezen betaalmethode en binnen de door CAO Platform gestelde termijn.
3. CAO Platform is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen, periodiek vooruit te factureren, directe online betaling via de webshop te verlangen of achteraf te factureren, een en ander afhankelijk van het betreffende product, de betreffende dienst of de betreffende opdracht.
4. Indien de Wederpartij niet tijdig betaalt, is zij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de Wederpartij de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.
5. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, die CAO Platform maakt ter verkrijging van voldoening van hetgeen de Wederpartij verschuldigd is, komen voor rekening van de Wederpartij.
6. Door de Wederpartij gedane betalingen strekken steeds eerst in mindering op verschuldigde kosten, vervolgens op verschenen rente en ten slotte op de hoofdsom en de lopende rente.
7. De Wederpartij is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van enige betalingsverplichting.

ARTIKEL 8. | OVERMACHT

1. CAO Platform is niet verplicht de Overeenkomst verder na te komen indien en voor zolang hij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop CAO Platform geen invloed heeft en die de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen storingen in of uitval van internetverbindingen, datanetwerken, cloudinfrastructuur, hostingdiensten, energievoorzieningen, telecommunicatienetwerken, storingen in of uitval van door derden geleverde software, cyberincidenten, beveiligingsincidenten, fouten in externe systemen of koppelingen.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

3. Indien CAO Platform bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Voor schade als gevolg van overmacht is CAO Platform nimmer aansprakelijk.

ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. CAO Platform is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst CAO Platform ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien nakoming niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn tot nakoming is verstreken.
2. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, voorlopige surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is CAO Platform gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. CAO Platform is voorts gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door CAO Platform op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
5. Indien de grond tot opschorting of ontbinding aan de Wederpartij kan worden toegerekend, blijft de Wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd, onverminderd het recht van CAO Platform op aanvullende schadevergoeding.
6. Indien CAO Platform de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen die hij nog op de Wederpartij heeft onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. CAO Platform is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door de Wederpartij of Gebruikers verstrekte, ingevoerde, geïmporteerde, gekoppelde of opgehaalde gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van verplichtingen van de Wederpartij of een andere omstandigheid die niet aan CAO Platform kan worden toegerekend.
2. CAO Platform is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met onjuiste kwalificatie of toepassing van arbeidsuren, toeslagen, vergoedingen, verlof, vakantie, TVT, loonbestanddelen, voertuiggegevens, vrachtwagenheffingsgegevens of andere administratieve gegevens, noch voor schade als gevolg van onjuiste of niet-tijdige verwerking daarvan in loonsoftware, boekhoudsoftware, TMS-systemen, boordcomputers, RDW-gerelateerde systemen of andere externe systemen.
3. Aansprakelijkheid van CAO Platform voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van personeel, klanten, werknemers of andere derden van de Wederpartij, schade wegens boetes, naheffingen of correcties van derden of toezichthouders, verminking of verlies van Data en alle andere vormen van schade dan genoemd in lid 4, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
4. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van CAO Platform. CAO Platform is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten die noodzakelijk zijn om de gebrekkige prestatie van CAO Platform aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden enige aansprakelijkheid voor schade op CAO Platform mocht rusten, is deze aansprakelijkheid per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit door de Wederpartij aan CAO Platform is betaald uit hoofde van de Overeenkomst, met een maximum gelijk aan dat bedrag.

6. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien de Wederpartij CAO Platform niet binnen een redelijke termijn nadat zij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken Schriftelijk daarvan in kennis heeft gesteld, waarbij in ieder geval geldt dat alle rechtsvorderingen jegens CAO Platform verjaren door verloop van twaalf maanden na het ontstaan daarvan.
7. De Wederpartij vrijwaart CAO Platform van alle aanspraken van derden, waaronder begrepen werknemers, ex-werknemers, opdrachtgevers, afnemers, salarisverwerkers, accountants, vakbonden, toezichthoudende instanties en andere betrokkenen, die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van het Platform, het niet naleven van wettelijke verplichtingen door de Wederpartij, het gebruik van onjuiste of onvolledige instellingen of gegevens, het nemen van beslissingen op basis van door het Platform verstrekte informatie, het gebruik van Data of onjuiste, onvolledige of onrechtmatige verwerking daarvan door de Wederpartij.

ARTIKEL 11. | TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILBESLECHTING

1. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Midden-Nederland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van CAO Platform een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.

ARTIKEL 12. | PERSOONSGEGEVENS EN VERWERKERSOVEREENKOMST

Toepasselijkheid

1. Voor zover CAO Platform bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zal CAO Platform deze persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
2. Voor zover CAO Platform persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering, waaronder mede begrepen relatiebeheer, offerte- en contractbeheer, webshopbestellingen, facturatie, betalingen, communicatie met de Wederpartij, nieuwsbrieven, algemene ondersteuning en support, treedt CAO Platform ten aanzien van die persoonsgegevens op als verwerkingsverantwoordelijke.
3. Voor zover CAO Platform in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt binnen het Platform namens de Wederpartij, geldt CAO Platform ten aanzien van die persoonsgegevens als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming. In dat geval vormt het bepaalde in de volgende leden van dit artikel de verwerkersovereenkomst tussen Partijen.

Aanvullende definities

4. In aanvulling op de begripsbepalingen in artikel 1 worden in dit artikel de volgende termen, tevens steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.
 - a) Betrokkene: de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
 - b) Derde: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch de Wederpartij, noch CAO Platform, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van Partijen gemachtigd zijn om Persoonsgegevens te verwerken.
 - c) Inbreuk: een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in de AVG.
 - d) Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan aan wie of waaraan Persoonsgegevens worden verstrekt.
 - e) Persoonsgegeven: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
 - f) Sub-Verwerker: een door CAO Platform ingeschakelde derde die ten behoeve van de Wederpartij Persoonsgegevens verwerkt.
 - g) Verwerking: een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés.

Duur en einde

5. Het bepaalde in dit artikel treedt niet eerder in werking dan op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst.
6. Voor zover dit artikel als verwerkersovereenkomst geldt, blijft het van kracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
7. Verplichtingen uit dit artikel die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van kracht.

Voorwerp, aard en doel van de verwerking

8. CAO Platform verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

9. De Verwerking kan, afhankelijk van de aard van het gebruik van het Platform, onder meer betrekking hebben op accountgegevens, gebruikersgegevens, contactgegevens, werknemersgegevens, personeelsnummers, namen, geboortedata, data van indiensttreding en uitdiensttreding, dienstverbandgegevens, loonschaalgegevens, vakantie-, verlof- en TVT-gegevens, urenregistraties, begin- en eindtijden, pauzes, codes, toelichtingen, vergoedingen, toeslagen, voertuiggegevens, kentekengegegevens, loggegevens, ticketgegevens, rapportagegegevens, exportgegevens en andere Persoonsgegevens die door of namens de Wederpartij aan CAO Platform worden verstrekt of binnen het kader van de Overeenkomst beschikbaar worden gesteld.
10. De aard van de Verwerking kan onder meer bestaan uit het ontvangen, opslaan, raadplegen, structureren, combineren, verrijken, importeren, exporteren, synchroniseren, analyseren, berekenen, corrigeren, registreren, loggen, rapporteren, tonen, verwijderen en anderszins verwerken van Persoonsgegevens, voor zover dat plaatsvindt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
11. De Verwerking vindt uitsluitend plaats ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder mede begrepen het aanbieden en beheren van het Platform, het aanmaken en beheren van accounts, het activeren van gebruiksrechten en WerkCredits, het verwerken van gegevens binnen modules en Platformonderdelen, het uitvoeren van berekeningen, het genereren van rapportages en overzichten, het faciliteren van import en export van gegevens, het realiseren van koppelingen met externe systemen, beveiliging, logging, support, onderhoud en overige overeengekomen diensten.

Categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens

12. Afhankelijk van de aard van de dienstverlening kunnen de categorieën van Betrokkenen onder meer omvatten: contactpersonen van de Wederpartij, Gebruikers, werknemers van de Wederpartij, melders binnen het ticketsysteem, personen van wie gegevens via importbestanden, koppelingen, API's of externe systemen binnen het Platform terechtkomen en andere natuurlijke personen van wie gegevens in het kader van de bedrijfsprocessen van de Wederpartij worden verwerkt.
13. De categorieën van Persoonsgegevens kunnen, afhankelijk van de feitelijke inrichting van het gebruik, onder meer omvatten: naamgegevens, contactgegevens, identificatiegegevens, account- en gebruikersgegevens, personeelsgegevens, registratiegegevens, voertuig- of kentekengegegevens, loggegevens, documentgegevens, correspondentiegegevens en overige Persoonsgegevens die door of namens de Wederpartij aan CAO Platform beschikbaar worden gesteld.

Verwerking uitsluitend in opdracht

14. Voor zover CAO Platform optreedt als verwerker, verwerkt CAO Platform de betreffende Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Wederpartij en overeenkomstig de gedocumenteerde instructies van de Wederpartij, behoudens voor zover een op CAO Platform rustende wettelijke verplichting tot verwerking noopt. In dat geval stelt CAO Platform de Wederpartij voorafgaand aan de verwerking daarvan in kennis, tenzij die wetgeving deze kennisgeving verbiedt.
15. CAO Platform verwerkt de betreffende Persoonsgegevens nimmer voor eigen doeleinden, behoudens voor zover sprake is van Persoonsgegevens die CAO Platform verwerkt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in lid 2.
16. Indien naar het oordeel van CAO Platform een instructie van de Wederpartij in strijd is met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, stelt CAO Platform de Wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk in kennis.
17. De Wederpartij staat ervoor in dat zij gerechtigd is de betreffende Persoonsgegevens aan CAO Platform ter beschikking te stellen en te laten verwerken, dat voor de betreffende Verwerking een rechtsgeldige grondslag bestaat en dat zij voldoet aan de op haar rustende informatieverplichtingen jegens Betrokkenen.

Vertrouwelijkheid

18. CAO Platform draagt er zorg voor dat de personen die onder zijn gezag handelen en toegang hebben tot Persoonsgegevens, deze uitsluitend verwerken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en gebonden zijn aan een passende geheimhoudingsverplichting.

Derden

19. CAO Platform zal de Persoonsgegevens niet aan Derden verstrekken of anderszins ter beschikking stellen, behoudens voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, geschiedt op instructie van de Wederpartij of voortvloeit uit een wettelijke verplichting.

Beveiliging

20. CAO Platform treft, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de Verwerking, passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking.
21. De Wederpartij erkent dat CAO Platform daarbij onder meer gebruik kan maken van toegangsbeperkingen, autorisaties, logging, authenticatie, beveiligde verbindingen en andere maatregelen die gelet op de aard van de dienstverlening passend zijn.
22. De Wederpartij blijft zelf verantwoordelijk voor passende beveiliging van haar eigen systemen, accounts, toegangsrechten, instellingen, apparaten, importbestanden, exports en overige omgevingen die buiten de feitelijke beheersfeer van CAO Platform vallen.

23. CAO Platform kan niet garanderen dat beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn, maar zal zich inspannen een passend beveiligingsniveau te realiseren voor de Persoonsgegevens die door of namens haar feitelijk worden verwerkt.

Sub-Verwerkers

24. CAO Platform is gerechtigd bij de Verwerking gebruik te maken van Sub-Verwerkers, indien en voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs nodig is.
25. Indien CAO Platform een Sub-Verwerker inschakelt, draagt CAO Platform er zorg voor dat op die Sub-Verwerker, voor zover wettelijk vereist, contractuele verplichtingen rusten die in essentie gelijkwaardig zijn aan de verplichtingen die op CAO Platform rusten uit hoofde van dit artikel.
26. De Wederpartij verleent CAO Platform algemene toestemming voor het inschakelen van dergelijke Sub-Verwerkers, mits CAO Platform binnen redelijke grenzen zorgdraagt voor een behoorlijke contractuele borging van de op die Sub-Verwerkers rustende verplichtingen.
27. Indien en voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens worden verwerkt door een Sub-Verwerker buiten de Europese Economische Ruimte, zal CAO Platform ervoor zorgdragen dat een doorgifte uitsluitend plaatsvindt met inachtneming van de toepasselijke wettelijke vereisten voor doorgifte van Persoonsgegevens naar derde landen.

Bijstand aan de Wederpartij

28. Voor zover de Wederpartij, gelet op de aard van de Verwerking en de CAO Platform ter beschikking staande informatie, redelijkerwijs bijstand behoeft om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen ten aanzien van verzoeken van Betrokkenen, meldplichten, beveiliging, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen of overleg met toezichthoudende autoriteiten, zal CAO Platform binnen redelijke grenzen die bijstand verlenen.
29. Indien de hiermee gemoeide werkzaamheden naar het oordeel van CAO Platform buiten de normale uitvoering van de Overeenkomst vallen, is CAO Platform gerechtigd de daarmee gemoeide redelijke kosten aan de Wederpartij in rekening te brengen.

Inbreuken in verband met persoonsgegevens

30. Indien zich een Inbreuk voordoet met betrekking tot Persoonsgegevens die door of namens CAO Platform worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst, zal CAO Platform de Wederpartij daarover zonder onredelijke vertraging informeren, voor zover de Wederpartij daardoor redelijkerwijs in staat moet worden gesteld aan een op haar rustende wettelijke verplichting te voldoen.
31. Voor zover wettelijk vereist zal CAO Platform informatie verstrekken over de aard van de Inbreuk, de vermoedelijke gevolgen daarvan en de maatregelen die zijn genomen of worden voorgesteld om de gevolgen daarvan te beperken en herhaling te voorkomen.

Audits en informatieverstrekking

32. CAO Platform zal de Wederpartij, op redelijk verzoek en voor zover noodzakelijk om de naleving van de op CAO Platform als verwerker rustende verplichtingen aannemelijk te maken, de informatie verstrekken waarover CAO Platform redelijkerwijs beschikt.
33. Indien de Wederpartij een audit wenst uit te voeren of te doen uitvoeren, zal CAO Platform daaraan binnen redelijke grenzen medewerking verlenen, mits:
- a) de Wederpartij dit tijdig en Schriftelijk aankondigt;
 - b) de audit de bedrijfsvoering van CAO Platform niet onredelijk belast;
 - c) vertrouwelijke informatie van CAO Platform en van andere Wederpartijen voldoende wordt beschermd; en
 - d) de kosten van de audit voor rekening van de Wederpartij komen, tenzij uit de audit blijkt dat CAO Platform toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar wezenlijke verplichtingen uit dit artikel.

Bewaartermijnen, teruggave en verwijdering

34. Na het eindigen van de Overeenkomst zal CAO Platform de Persoonsgegevens die zij uitsluitend als verwerker voor de Wederpartij onder zich heeft, naar keuze van de Wederpartij verwijderen of aan de Wederpartij ter beschikking stellen, tenzij een wettelijke verplichting aan verwijdering of teruggave in de weg staat.
35. Indien de Wederpartij niet tijdig vóór het einde van de Overeenkomst of binnen een door CAO Platform na het einde van de Overeenkomst gestelde redelijke termijn haar keuze als bedoeld in het vorige lid kenbaar maakt, is CAO Platform gerechtigd de betreffende Persoonsgegevens te verwijderen, voor zover deze niet op grond van de Overeenkomst, een wettelijke bewaarplicht of de overeengekomen archiveringsregeling overeenkomstig artikel 6 dienen te worden bewaard.
36. Voor zover Persoonsgegevens onderdeel uitmaken van administratieve gegevens die CAO Platform op grond van een op hem rustende wettelijke verplichting moet bewaren, is CAO Platform gerechtigd die gegevens gedurende de toepasselijke wettelijke bewaartermijn te bewaren.

37. Voor zover archivering van Persoonsgegevens na afloop van een betaalde gebruiksvorm plaatsvindt als onderdeel van de overeengekomen dienstverlening ten behoeve van de Wederpartij, worden deze Persoonsgegevens gedurende die archiveringsperiode door CAO Platform bewaard en verwerkt overeenkomstig de Overeenkomst en de instructies van de Wederpartij, voor zover die instructies verenigbaar zijn met de aard van die archiveringsdienst.
38. Voor zover sprake is van een proeflicentie die niet wordt omgezet naar een betaalde gebruiksvorm, is CAO Platform gerechtigd de betreffende Persoonsgegevens na afloop daarvan volledig te verwijderen.
39. Voor zover verwijdering redelijkerwijs niet mogelijk is, zal CAO Platform de betreffende Persoonsgegevens niet langer actief verwerken, behoudens voor zover een wettelijke verplichting daartoe noopt.

Aansprakelijkheid

40. Op iedere aansprakelijkheid van CAO Platform die verband houdt met de verwerking van Persoonsgegevens, het optreden als verwerker of de uitvoering van dit artikel, is artikel 10 onverkort van toepassing.

Slotbepaling

41. Voor zover dit artikel geldt als verwerkersovereenkomst, vormt het een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen dit artikel en andere bepalingen uit deze algemene voorwaarden prevaleert dit artikel ten aanzien van de in dit artikel geregelde verwerkingen.